

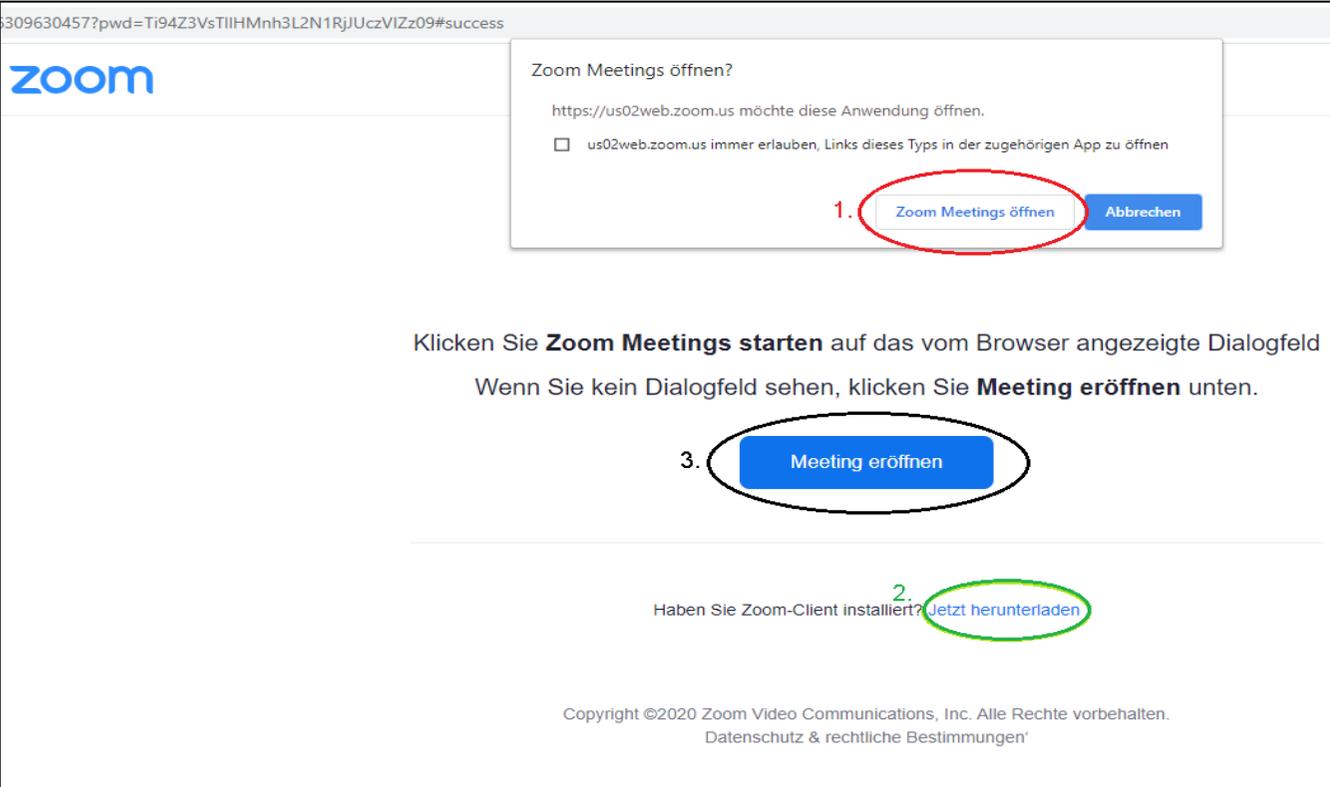
Wie kann ich an der Online-Lehrveranstaltung via Zoom teilnehmen?

Der Zugang ist sehr einfach. Die LMU benutzt dafür die Videokonferenzlösung [Zoom](#). Mit diesem Programm haben Sie die Wahl, ob Sie mit aktivierter Webcam, Mikrofon oder völlig anonym teilnehmen wollen. Für die Teilnahme per Smartphone oder Tablet stehen kostenlose Apps für [Apple](#), [Android](#) und [Amazon Kindle](#) Geräte zur Verfügung, die sie in den jeweiligen App-Stores herunterladen müssen.

(1) Zugang mit einem Zugangslink

Start: Klicken Sie auf den Link, der Ihnen per E-Mail oder im Moodle mitgeteilt wurde und Ihr Browser oder der App-Store Ihres Mobilgeräts öffnet sich. Das folgende Bild erklärt Ihnen, was zu tun ist.

1. **Roter Kreis:** Stimmen Sie – sofern Sie Zoom noch nicht installiert haben – der Installation von Zoom zu und nutzen Sie den kompletten Funktionsumfang des Dienstes (empfohlen).
2. **Grüner Kreis:** Sollte das Fenster in Punkt 1 nicht angezeigt werden, können Sie Zoom auch manuell herunterladen, danach installieren und dem Meeting beitreten.
3. **Schwarzer Kreis:** Wenn Sie die Erweiterung nicht installieren wollen oder können, haben Sie die Möglichkeit, die Veranstaltung im Chrome-Browser mit einem eingeschränkten Funktionsumfang zu benutzen. Firefox, Internet-Explorer, Edge und Safari werden leider nicht vollständig unterstützt.

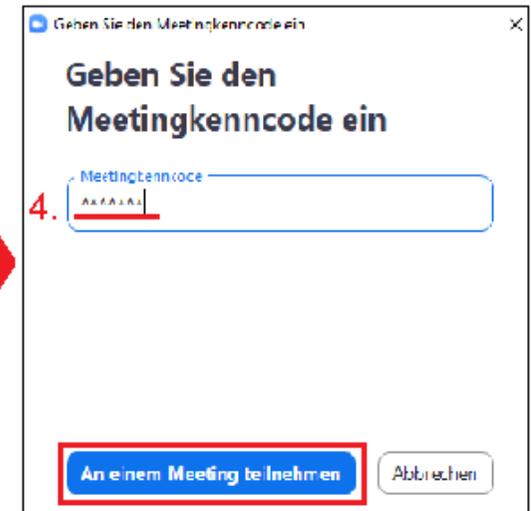
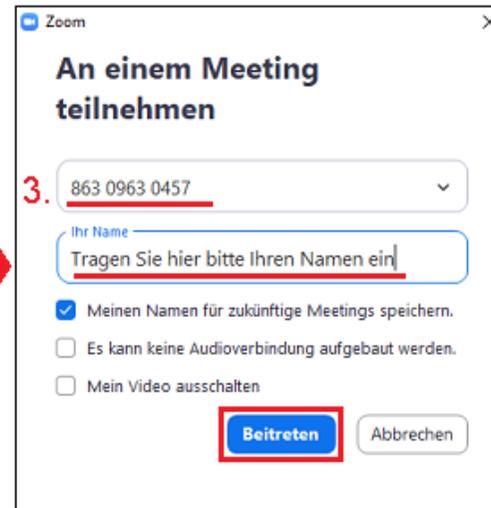


The screenshot shows a Zoom meeting page with a URL bar containing a meeting ID and password. A security dialog box is open, asking for permission to open Zoom Meetings. The dialog has a checkbox for 'us02web.zoom.us immer erlauben, Links dieses Typs in der zugehörigen App zu öffnen' and two buttons: 'Zoom Meetings öffnen' (circled in red) and 'Abbrechen'. Below the dialog, there is a blue button labeled 'Meeting eröffnen' (circled in black). At the bottom, there is a link 'Jetzt herunterladen' (circled in green) with the text 'Haben Sie Zoom-Client installiert?' above it. The footer contains copyright information for Zoom Video Communications, Inc. and a link to 'Datenschutz & rechtliche Bestimmungen'.

(2) Zugang mit Raumnummer und Passwort, wenn Sie Zoom bereits installiert haben:

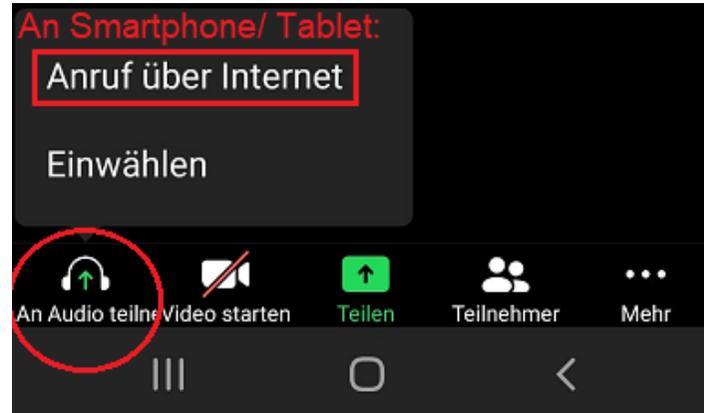
1. Mit einer Raumnummer und dem Meetingkenncode können Sie über „An Meeting teilnehmen“ beitreten:

1. Öffnen
Sie Zoom



(3) Es hat geklappt! Sie konnten sich verbinden:

- Sollte das Meeting gerade voll sein oder ein Warteraum eingestellt sein, dann wird Ihnen das in einem gesonderten Fenster mitgeteilt. Haben Sie einfach einen Moment Geduld und der Moderator wird Sie zeitnah eintreten lassen.
- Sobald Sie sich im Meeting-Raum befinden, stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Ton mit der Konferenz verbunden wird. Wählen Sie dafür am Computer „Per Computer dem Audio beitreten“ und am Smartphone/ Tablet „Anruf über Internet“. Keine Angst, Sie rufen niemanden an und es fallen keine Telefongebühren an. Wenn Sie sich allerdings außerhalb von einem WLAN-Netz befinden, können Kosten für mobile Daten bei Ihrer Telefongesellschaft anfallen.



(4) Das klappt alles gar nicht bei mir, können Sie mir weitere Hilfestellungen geben?

- Zur weiteren Veranschaulichung empfehlen wir Ihnen, sich das folgende Video anzuschauen: <https://www.youtube.com/watch?v=G83cZf46A4k>. Darin werden Ihnen die einzelnen Schritte anschaulich und in Ruhe erklärt.
- Können Sie nichts hören?
 - Überprüfen Sie die Lautstärke in Ihrem Betriebssystem, bei dem kleinen Lautsprecher-Symbol, links neben der Uhr.
 - Haben Sie den Ton möglicherweise an Ihrem Headset deaktiviert?
 - Sind die Steckerverbindungen Ihres Headsets korrekt am PC eingesteckt?
- Vielleicht können Sie auch in Familie, Freundeskreis oder Nachbarschaft um Hilfe fragen. Sie werden sehen, der Aufwand lohnt sich! Wenn Zoom einmal korrekt eingerichtet wurde, dann können Sie in Zukunft ohne weitere Probleme an einer Vielzahl von Online-Veranstaltungen teilnehmen.